

SEÇÃO DO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO – SUIJ



Relatório de Gestão 2020-2021

RESUMO DAS ATIVIDADES

	2020	2021	Total
Oficinas	12	15	27
Miniconfs e Workshops		22	22
Eventos	2	1	3
Eventos externos	3	5	8
Visitação	11	7	18
Ações de Capacitação	1	1	2

204 horas de oficinas
351 participantes
742 horas/laboratoristas
15 novos laboratoristas formados

DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

OFICINAS

As oficinas realizadas no iJusLab tem por objetivo a resolução de problemas através da construção colaborativa de soluções pelos atores envolvidos ou impactados, utilizando a abordagem do Design Thinking (imersão-ideação-prototipação) ou outras metodologias colaborativas. A equipe de laboratoristas atua como facilitadora dos processos, provendo um fio condutor e técnicas eficazes de trabalho em grupo bem como registro, organização e sistematização das informações, porém quem desenvolve os protótipos são os próprios participantes da mesa de trabalho, ou seja, um ou mais representantes da área demandante e das áreas envolvidas ou impactadas, incluindo quando for o caso público externo (advocacia pública e privada, partes, outros órgãos e instituições).

As demandas atendidas no **ano de 2020** trataram dos seguintes temas:

Finalidade	demandante	qtde participantes	número de sessões	Horas por sessão	total horas
Modelagem de processos de trabalho ponta a ponta	CPE Santos	12	1	6	6
Oficina-Teste p/ retomada das atividades do iJusLab em modelo remoto	UCIN	6	1	3	3
Modelo de serviço para as Teleaudiências	Coord. iJusLab	29/ 2 grupos	1	4	4
Desenho de um modelo de funcionamento dos JEFs durante e após a pandemia	Coord. iJusLab	28/ 2 grupos	2	4	8
procedimentos e controles de contratos e contratações	DFOR	29/ 2 grupos	4	3	12
Implantação Automática de Benefícios	LIODS/CNJ	15	3	3	9
Definição de critérios para IA de análise de prevenção	Coord. iJusLab/iLabTRF3	26	2	3	6
Melhorias para o Núcleo de Infraestrutura	DFOR	15	5	3	15

Racionalização do Serviço de Distribuição Processual	DFOR	23	4	3	12
Levantamento de Requisitos para Reformulação do Sistema Predial	Coord. iJusLab	30	2	3	6
Brainstorming s/ tratamento das demandas oriundas de IAA/IGO/COGE	UCIN	9	1	2	2

Ressalte-se o advento da pandemia de COVID-19, que provocou o fechamento das instalações físicas e o trabalho remoto integral a partir de março de 2020, e levou o iJusLab a prospectar ferramentas e abordagens e desenvolver um modelo para oficinas virtuais, fazendo a primeira oficina-teste já em 26 de março e a primeira oficina real em 04/05/2020, num trabalho conjunto com os laboratórios de inovação das Seções Judiciárias do Rio Grande do Norte, Espírito Santo e Rio Grande do Sul.

Já no **ano de 2021** foram trabalhadas as seguintes demandas:

Finalidade	demandante	qtde participantes	número de sessões	Horas por sessão	total horas oficina
Redesenho organizacional DFOR	DFOR	12	2	2.5	5
Cumprimento de diligências OJAFs	CORE	19	3	3	9
Atuação Geográfica OJAFs	CORE	16	2	3	6
procedimentos para o ANPP	iLabTRF3	30	5	3	15
Encontro Nacional de Laboratórios do PJ	iJusLab	14	1	3	3
kick-off CEAMA	CEAMA	11	7	2	14
Mulheres hipossuficientes em cumprimento de penas e medidas alternativas	CEPEMA	10	3	2	6
Nova Biblioteca	NUBI	18	1	3	3
CEDIS - mapeamento e definição fluxos de trabalho	DFOR	14	3	2	6
JEF em Casa - levantamento de requisitos p/ app	CORE	14	2	3	6
oficinas de prática Visual Law	CORE	50 (2 grupos)	3	2	6
Repensar: Setores de Suporte à Microinformática	DFOR	14	4	2	8
Gestão Processos área-fim - Fase 2 (Padronização e Gestão de Riscos)	CORE	20	4	3	12
Aprimoramento do Painel do Magistrado no Pje	AGES	5	2	2	4

Projeto OJAF Conciliador	GABCONCI	12	5	2	10
Design de Documentos - Notas Técnicas CLISP em Visual Law	CLISP	6	4	2	8

PARCERIAS, APOIO INSTITUCIONAL E MENTORIA

Além disso o iJusLab atuou em colaboração em oficinas promovidas por diversos órgãos, antes mesmo da Resolução 391/2021 do Conselho Nacional de Justiça (Política Nacional de Gestão da Inovação) que recomendou o trabalho colaborativo e a atuação em rede:

Ano	Finalidade	Órgão/ Instituição	Laboratoristas cedidos
2020	Perícias Judiciais na pandemia	CNJ/Rede LIODS	2
2021	Facilitação do I Ciclo de Ideação e Prototipação do AMBLab	AMB	2
2021	Mentoria 1ª oficina do inov@tjsp!	TJSP	4
2021	Coordenação da Oficina de DT no V FONAGE	AJUFE	1
2021	Design Sprint p/ implementação da Res. 425/2021 CNJ (Política Nacional de Atenção às Pessoas em Situação de Rua)	CNJ	1
2021	Mentoria p/ iluMinas - of. Def. Fluxo trabalho NUGEP/TRF1	JFMG	1
2021	Apoio ao iLabTRF3 - Of. Juízes Criminais	TRF3	2

MINICONFS E WORKSHOPS

A partir do modelo criado no âmbito da Equipe de Gestão de Dados, o iJusLab expandiu as miniconfs para um público maior e eventualmente até público externo, iniciando em janeiro/2021 uma programação de Miniconfs (palestras curtas sobre temas de inovação) e Workshops. A partir do mês de setembro de 2021 foi instituído também o evento "De usuário para usuário".

DATA	EVENTO	TEMA	EXPOSITOR
26/01/2021	Workshop	Criando sites estáticos com NUXT	Caio Moysés de Lima
11/2/2021	Miniconf	Eficácia do Design	Helio Martins Jr
25/02/2021	Workshop	Light Decision Jam: da análise do problema à solução em poucas horas	Elaine Cestari
12/3/2021	Miniconf	Prospecções de Inovação e Gestão de Dados	Luiz Guilherme Martins

9/4/2021	Miniconf	Escola de Servidores: Superando os desafios da pandemia	Norma Lucia Soares, Luiz Carlos Covero e Andrea Moschione
20/04/2021	Workshop	Construindo o PGRS na JFSP	Cida Rangel
14/05/2021	Miniconf	Pesquisa inovadora na biblioteca	Rosemeire Pinheiro Costa
2/6/2021	Miniconf	Campanhas Eficazes	Helio Martins Jr
17/06/2021	Miniconf	Mês do meio ambiente: os novos Rs da Sustentabilidade	Cida Rangel
29/06/2021	Workshop	Design Thinking: Exposição de Ferramentas	Elaine Cestari
16/07/2021	Miniconf	Autoconhecimento para a empatia	Gisele Fessore
28/07/2021	Workshop	Excel: lista de presença do Teams - Exportando a lista do Teams para uma planilha limpa e agradável	Giulia Tanaka
12/8/2021	Miniconf	Arquitetura de dados	Miguel Angelo Caetano
26/08/2021	Workshop	Resíduos Sólidos e Cidadania Ambiental: Saber para Cuidar	Cida Rangel
10/9/2021	De usuário para usuário	Mendeley: um gerenciador de referências bibliográficas	César Soares
17/09/2021	Miniconf	Linguagem Simples	Jefferson Messias
1/10/2021	Workshop	Faça as pazes com o BIZAGI	Elaine Cestari
14/10/2021	Miniconf	As Novas Perspectivas de Aplicação da Justiça Restaurativa	Dra Katia Herminia
27/10/2021	Workshop	Desvendando Teams e Outlook	Luiz Guilherme Martins
26/11/2021	De usuário para usuário	Pje nos JEF: Primeiras Impressões e Dicas	Caio Moysés de Lima
3/12/2021	Miniconf	Simplificando a LGPD	Rogério Araújo
16/12/2021	De usuário para usuário	Mineração de Processos	Caio Moysés de Lima

A gravação dos eventos pode ser acessada no canal JFSPVideos, na playlist [Miniconf e Workshop 2021](#).

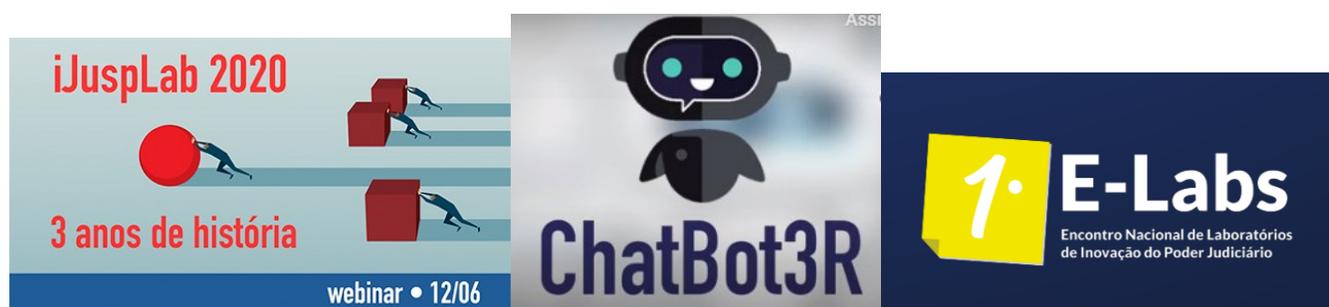
EVENTOS

Em junho de 2020 o iJusLab realizou sua primeira “live”, o Webinar “iJusLab 2020: 3 anos de história”, em comemoração ao 3º aniversário do Laboratório. A abertura do evento contou com a participação do Presidente do TRF3, Mairan Maia,, do Diretor do Foro da SJSP, Marcio Catapani, do Juiz Coordenador da Inovação na SJSP, Caio Moysés de Lima e dos presidentes da AJUFE, Eduardo André, e da AJUFESP, Otavio Port. Na parte da manhã houve dois painéis e na parte de tarde um bate-papo de laboratórios da Justiça

Federal. A programação completa e a gravação do evento podem ser acessados em [iJusLab 2020 - 3 anos de história](#).

Já em 27/11/2020 foi realizado o evento [ChatBot3R](#), um bate-papo sobre os robôs conversacionais em uso ou em desenvolvimento na JF3R.

Porém o grande evento do biênio foi o [1º Encontro Nacional de Laboratórios de Inovação do Poder Judiciário – e-Labs](#). Planejado como um webinar de alcance nacional para comemorar o 4º aniversário do iJusLab, com participação dos demais laboratórios do PJ na organização, a ideia ganhou adesão do Conselho Nacional de Justiça, Tribunal Regional Federal da 3ª Região e Superior Tribunal de Justiça, transformando-se em um evento virtual de grande alcance que propiciou, ao longo de 5 dias, a troca de conhecimentos e experiências entre os laboratórios já existentes e aqueles em fase de planejamento ou implantação, além de palestras, painéis e oficinas.



PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS

Continuando com a tradição de contribuir com a disseminação da cultura de inovação, o primeiro laboratório de inovação do Judiciário participou da 3ª, 4ª e 5ª edições do [EXPOJUD - Congresso de Inovação, Tecnologia e Direito](#), com estandes virtuais apresentando a história e os projetos. Em 2020 o iJusLab foi eleito o melhor estande virtual do Ecossistema de Justiça (o evento conta com participação do CNJ, STF, STJ, Tribunais Federais e Estaduais, MPs, Defensorias etc). Também foi finalista do [Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial](#) nas categorias Institucional (Sistema de Informações Prediais), Enfrentamento da Crise (Oficinas de Design Thinking Online) e Liderança Exponencial (Luciana Ortiz Zanoni). E em 2021 foi finalista do Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial nas categorias Inovação em Gestão (Programa e-Vara) e Laboratório de Inovação.

Também foram inscritos projetos no [CONIP Judiciário & Controle](#) – Congresso de Inovação no Poder Judiciário e no [Prêmio Innovare](#).

O iJusLab também participou da [Semana de Inovação 2021](#), com a oficina “Criando uma piscina no mar do Bizagi”; do [V Fórum Nacional de Administração e Gestão Estratégica – FONAGE](#) coordenando a Oficina de Design Thinking realizada durante o evento; e da primeira [Oficina de Design Sprint](#) realizada pelo CNJ,

para desenvolvimento de um Manual de Implementação da Resolução 425/CNJ – Política Nacional Judicial de Atenção às Pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades.



VISITAÇÃO

Com a edição do Provimento 85/2019 CNJ que recomendou aos tribunais nacionais a implantação de laboratórios de inovação, e posteriormente a Resolução 395/2021 que instituiu a Política Nacional de Gestão de Inovação, o iJusLab continuou a receber comitivas de diversos tribunais, além de outros órgãos e instituições, em busca de referências para a implantação e operação de seus espaços de inovação.

2020		2021	
1/17/2020	Universidade Federal de Alagoas - UFAL (prof. Claudia Lozada)	9/3/2021	Secretaria da Fazenda SP
2/4/2020	MPF	16/03/2021	TRE/PR
2/11/2020	CJF (área de capacitação)	03 e 25/03/2021	NauLab (Laboratório vencedor do iLabThon)
2/20/2020	TJSC	3/5/2021	TSE
3/3/2020	TRT 7ª Região	23/06/2021	Lab SEBRAE
3/6/2020	TJCE, TRT15 e Pres. AMB	24/06 e 08/07/2021	TRT15
3/11/2020	Brazillab (CEO + startups em incubação)	5/8/2021	Escola da Defensoria Pública/SP - EDEPE
3/18/2020	DATAPREV	15/120	TJPE (presencial)
8/7/2020	TJBA		
9/23/2020	TJMA		
10/8/2020	OAB/DF		
11/19/2020	TRF1		
11/26/2020	TJRO		

AÇÕES DE CAPACITAÇÃO

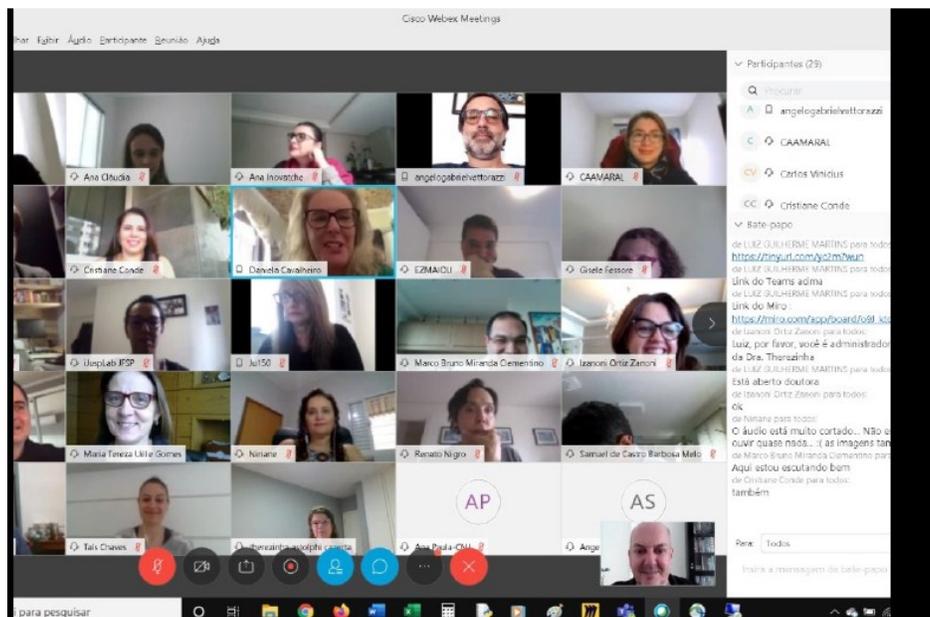
CURSO DE FORMAÇÃO DE NOVOS MAGISTRADOS

Em janeiro de 2020 o iJusLab participou pela primeira vez da formação dos novos juízes, apresentando o conceito, funcionamento, metodologia e técnicas utilizadas no Laboratório e realizando uma oficina simulada de Design Thinking, nos dias 30 e 31 de janeiro.

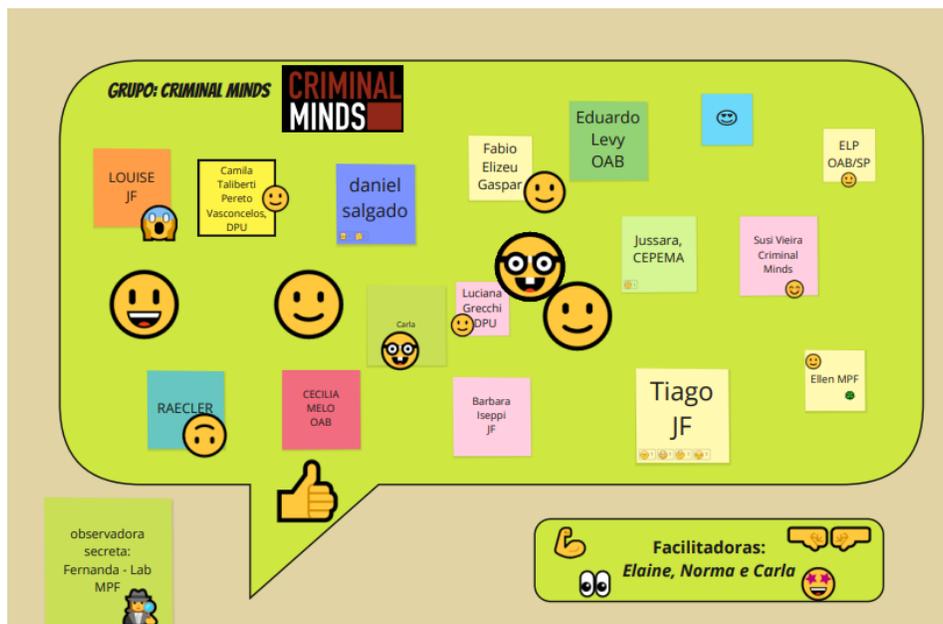
CAPACITAÇÃO DE NOVOS LABORATORISTAS

Em 2021 o iJusLab em parceria com o iLabTRF3 planejou a capacitação de novos laboratoristas para suprir as necessidades de ambos os laboratórios e também da Seção Judiciária do Mato Grosso do Sul, de forma inovadora, através de um edital de chamamento prevendo diversas fases: a participação em um curso introdutório de inovação em EaD, em uma palestra sobre o perfil dos colaboradores do laboratório de inovação, o preenchimento de um formulário de pesquisa e uma entrevista. Assim, foram alocadas as 15 vagas existentes, com a garantia de que os inscritos não só estão interessados em contribuir como compreendem de fato as atribuições. As equipes de apoio ao laboratório são voluntárias e atuam de forma cumulativa com suas atividades de rotina nas unidades de lotação.

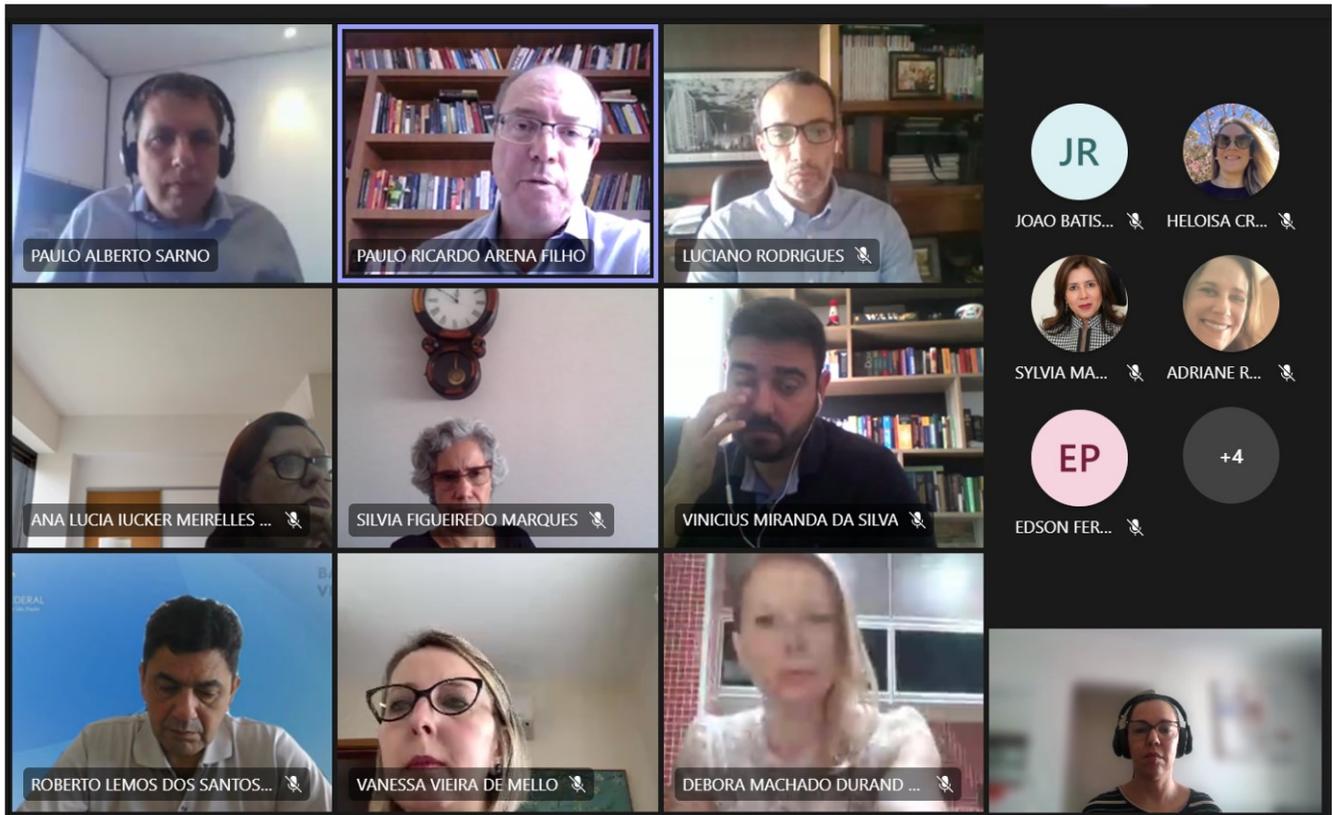
DESTAQUES DO BIÊNIO



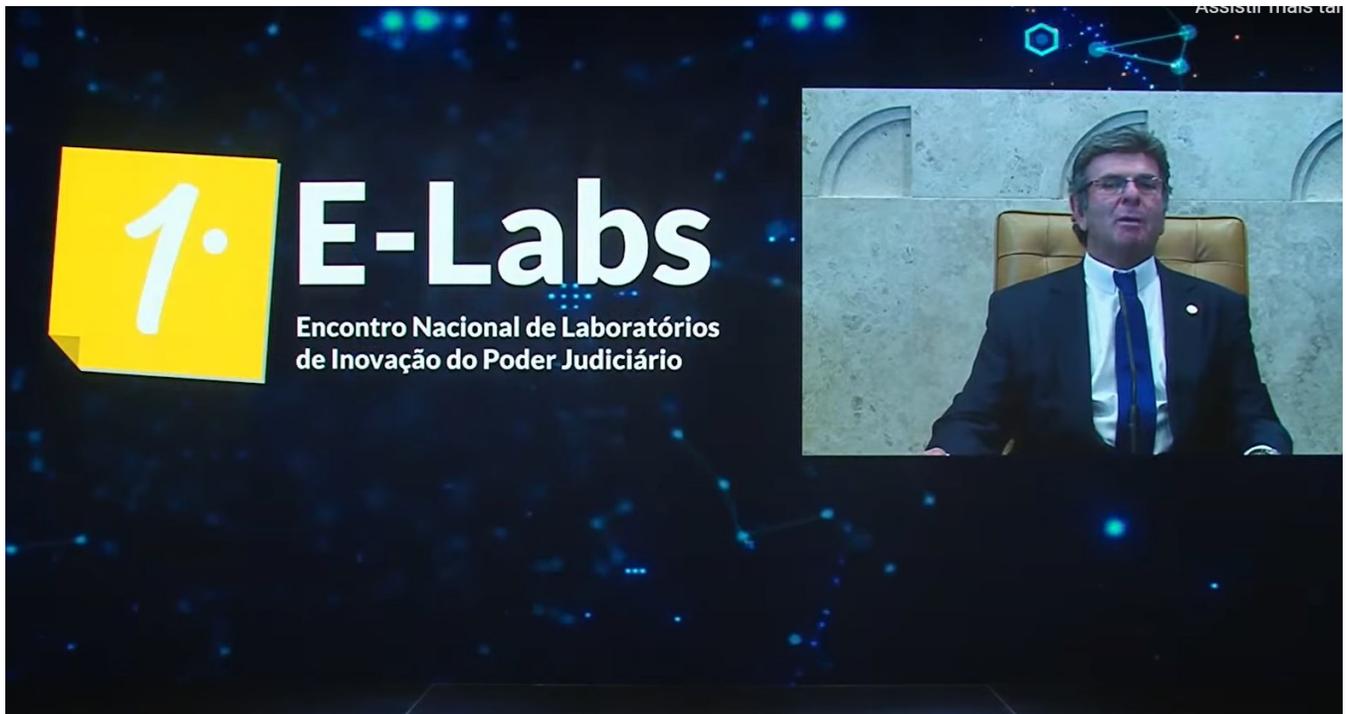
1. Primeira oficina online, em parceria com os laboratórios da SJES, SJRN e SJRS e observadores de diversos tribunais e do CNJ, incluindo a Conselheira Maria Teresa Uille e a Desembargadora Federal Terezinha Cazerta.



2. Primeira oficina em parceria com o iLabTRF3, tema: Acordo de Não-Persecução Penal, com participação de Juízes Federais, DPU, MPF e OAB



3. Sessões da oficina de Design Thinking para definir o escopo do projeto da CORE de implantação da Gestão de Processos na área-fim, na qual foi definido um projeto-piloto de seleção de mapas-paradigma de cada especialidade, além da gestão de riscos nos mesmos mapas.



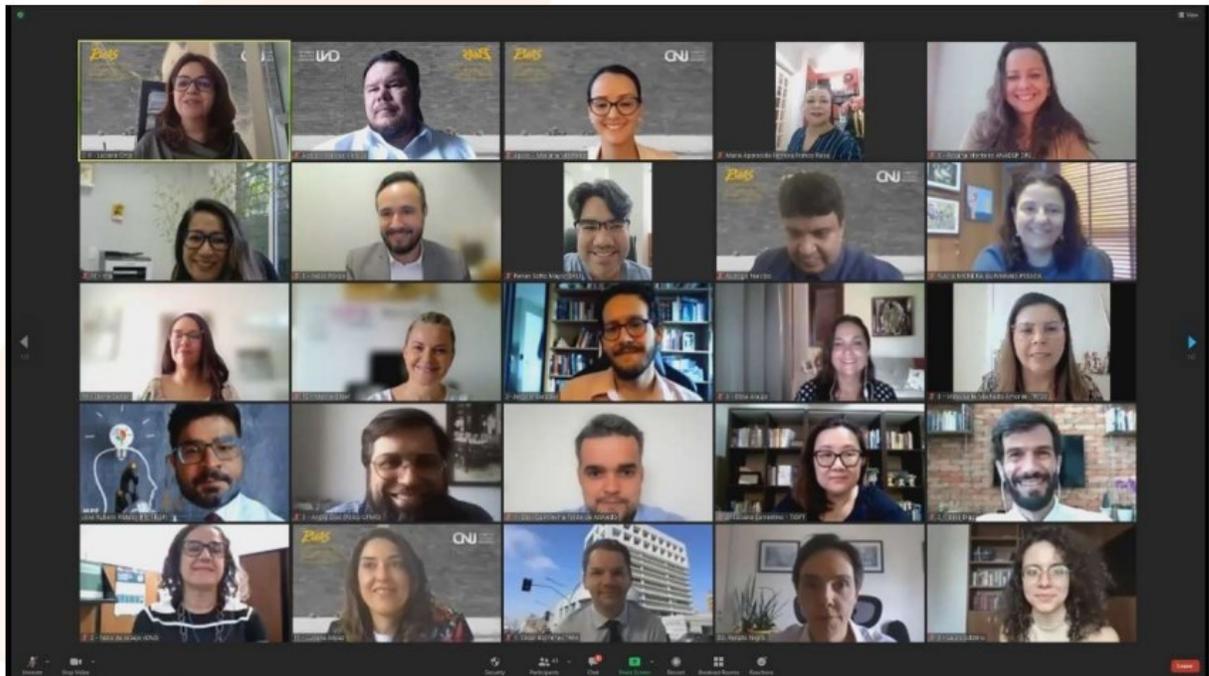
4. Ministro Luiz Fux na abertura do evento, que contou também com participação do Desemb. Mairan Maia e da Juíza Federal Marcelle Ragazoni



6. Retorno das oficinas presenciais, com a coordenação do iJusPlab e parceria de diversos laboratórios, no V Fórum Nacional de Administração e Gestão Estratégica da AJUFE, em Brasília/DF



7. Última miniconf de 2021 - o público dos eventos do iUspLab vem aumentando progressivamente, chegando a atingir perto de 200 inscritos



8. Oficina de Design Sprint CNJ Ruas, realizada parte online e parte presencialmente, com a colaboração do iJuspLab e outros laboratórios, para promover efetividade à Resolução 425/CNJ - Política Judicial de Atenção às Pessoas em Situação de Rua