

IDEIAS TJPE

JESP JAM 2023: PREPARANDO O SALTO



Introdução

A JESP JAM, em todas as suas edições, tem por objetivo trazer a cultura da inovação para o centro da construção do futuro/presente dos Juizados Especiais de Pernambuco, com especial atenção para os temas da representatividade e da padronização e eficiência. A sociedade mudou. O Poder Judiciário e os Juizados Especiais precisam não somente refletir, mas serem protagonistas destas transformações. Como aproximar o sistema de Juizados Especiais dos processos de construção de futuros mais acessíveis e inclusivos para a justiça?

Estrutura

A JESP JAM 2023 aconteceu nos dias 17, 18 e 19 de maio, promovida pela Escola Judicial de Pernambuco (Esmape), a partir do Instituto de Desenvolvimento de Inovações Aplicadas ao TJPE (IDEIAS). Ela contou com 60 participantes, entre servidores, magistrados e público externo. Durante o evento, as equipes desenvolveram protótipos para os seguintes macro desafios: Acesso - desburocratizar os Juizados Especiais de Pernambuco para além do digital; Gestão - introduzir a cultura ágil nos Juizados Especiais de Pernambuco; e Rotinas - construir protocolos de trabalho mais simples e eficientes para os Juizados Especiais de Pernambuco.

Pré JESP JAM 2023

A JESP JAM 2023 contou com a participação de nove laboratoristas (formados pelo Ideias e convidados) que atuaram como monitores nas equipes, organizando debates e uso de ferramentas.

77% dos participantes da JESP JAM 2023 atribuíram a nota 10 ao material de divulgação da maratona.

Grupos de WhatsApp (30%), Email funcional do TJPE (27%), Site do TJPE e Instagram da ESMape (20%) foram os canais de comunicação mais utilizados pelos inscritos para receber informações sobre a JESP JAM 2022.

Os participantes aprovaram a ferramenta de inscrição no evento (Sympla) com média 4.73.

Durante a JESP JAM 2023

Aproximadamente 95% dos participantes avaliaram o trabalho dos laboratoristas (responsáveis por organizar os debates nos grupos) e dos instrutores (explicação de conceitos, metodologias, utilização das ferramentas, etc) com as notas 10 ou 9.

73% dos participantes avaliaram o tempo de duração da JESP JAM 2022 como ideal.

As atividades realizadas durante a maratona receberam nota máxima (10) por, aproximadamente, 82% dos participantes.

Pós JESP JAM 2023

Algumas sugestões para a próxima edição da JESP JAM 2024:

"Evitar o duplo turno, colocando a JAM em dias distribuídos, mas em um turno apenas, de modo a permitir que servidores e magistrados possam participar sem comprometer seus expedientes."

"Gostei muito do espaço (mesas, telão, quadro, local das apresentações), porém, percebi que a internet wifi ou 4G não funcionava legal, dificultando o trabalho de pesquisa e construção do protótipo."

Depoimentos

O que mais impactou foi o processo de criação e o ambiente propício à formulação de ideias. Nunca imaginei algo assim dentro do Tribunal. Os processos vivenciados foram desafiadores e agregadores. Com certeza quem passa pela experiência sai com outra mentalidade!!

Depoimentos

A EXPERIÊNCIA COLETIVA, E COLABORATIVA. FORAM 3 DIAS DE IMERSÃO E APRENDIZAGEM. APRENDEMOS QUE INOVAÇÃO É CONSTRUÇÃO, DIÁLOGO, EMPATIA E PESQUISA, E NÃO NECESSARIAMENTE NOVA TECNOLOGIA.

Depoimentos

UMA QUEBRA DE PARADIGMAS NO PENSAR SOLUÇÕES PARA UMA JUSTIÇA MAIS PARTICIPATIVA, EFETIVA, CÉLERE, DESBUROCRÁTICA, ACESSÍVEL, INCLUSIVA E PRÓXIMA.

Depoimentos

Durante o evento, respiramos inovação e multiplicamos as possibilidades. Técnicas precisas. Apoio irrestrito dos colaboradores. Mas... o principal foi a união e respeito construídos.

O trabalho colaborativo, o desafio de começar com uma tela em branco e sair com uma ideia formatada, a troca de conhecimentos.

Acho a interação entre pessoas diferentes do seu convívio habitual o ponto chave.

Acho muito válido você estar do outro lado (lado usuário); trabalhar com o magistrado, colega de equipe, que também vivencia e entende tanto as dificuldades do usuário como o servidor, no JESPJAM isso acontece.

Macro desafio I

Acesso - desburocratizar os Juizados Especiais de Pernambuco para além do digital

Equipe KAIZEN
(Vencedora)



Nome da equipe: KAIZEN

Solução/Protótipo: Simplifica aí 60+



Resumo da Solução/Protótipo: Mecanismo de simplificação das intimações judiciais, com ênfase nas partes idosas. Propõe-se adaptar a comunicação para uma linguagem simples e direta, utilizando o aplicativo WhatsApp para enviar as intimações em formato áudio visual. Além disso, sugere-se a integração com o sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe), enviando as intimações em texto, áudio e link.

Link para Solução/Protótipo: <https://bit.ly/3wJmzhG>

Link para pitch: <https://bit.ly/3adOrTA>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3GjXKNV>

Equipe Humaniza Já

Nome da equipe: Humaniza Já

Solução/Protótipo: Sem Arruideo

Resumo da Solução/Protótipo: A proposta de instalação de totens de autoatendimento em locais de fácil acesso, com o público-alvo sendo os idosos. Esses totens fornecerão informações básicas sobre o ajuizamento da queixa, possibilitando agendamentos, acesso a informações processuais e esclarecimentos sobre os direitos dos usuários. Essa iniciativa visa promover a aproximação do judiciário com os mais necessitados, fomentar a inclusão social e facilitar o exercício da cidadania por meio da automação no processo de atendimento.

Link para pitch: <https://bit.ly/3Nxt2TG>

Link documentos para construção do protótipo:
<https://bit.ly/3sVSlli>

Equipe Otimiza

Nome da equipe: Otimiza

Solução/Protótipo: Viabiliza

Resumo da Solução/Protótipo:

Link para pitch: <https://bit.ly/3LRuLCj>

Link documentos para construção do protótipo:
<https://bit.ly/3GfxbcJ>

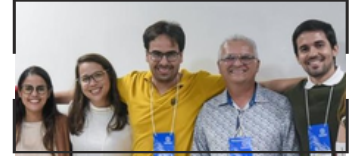
Gestão - introduzir a cultura ágil nos Juizados Especiais de Pernambuco

Equipe ANJUÁRIO (Vencedora)



Nome da equipe: Anjuário

Solução/Protótipo: Anjuário



Resumo da Solução/Protótipo: Sistema de banco de dados de perguntas frequentes para fornecer respostas a demandas repetitivas de forma rápida e precisa facilitando a vida de quem busca prestar um serviço judicial célere e de qualidade a população. O anjo virtual estará integrado aos demais sistemas articulando soluções multifacetadas.

Link para Solução/Protótipo: <https://bit.ly/38mq5Xf>

Link para pitch: <https://bit.ly/3yWou5r>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3sYr0Jz>

Equipe Olhos de Tigre

Nome da equipe: Olhos de Tigre

Solução/Protótipo: Connect Rock

Resumo da Solução/Protótipo: Solução de melhoria de gestão que integraliza sistemas do tribunal como PJe e SICOR aplicando tecnologias como a inteligência artificial e metodologias ágeis como SCRUM, tendo como objetivo solucionar conflitos de forma rápida e simples entregando eliminação de gargalos, classificação dos processos por demanda, verificação das inconsistências de dados.

Link para pitch: <https://bit.ly/3L0P1o3>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3PJz5Xt>

Equipe JESP Lightyear

Nome da equipe: JESP Lightyear

Solução/Protótipo: Meu Juizado

Resumo da Solução/Protótipo: App de acessibilidade com a modernidade, autenticação de segurança, celeridade e economia que se propõe em ser a ponte de relacionamento entre o usuário identificado pelo GOV.BR com TJPE para acesso a informações básicas como consultar processos, realizar requerimentos e receber intimações buscado eliminar as dificuldades encontradas pelos os usuários e facilitando a obtenção de informações.

Link para pitch: <https://bit.ly/3aqmqLL>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3PGIFdo>

Macro desafio III

Rotinas - construir protocolos de trabalho mais simples e eficientes para os Juizados Especiais de Pernambuco

Equipe DESBUROCRÁTICOS (Vencedora)



Nome da equipe: DESBUROCRÁTICOS

Solução/Protótipo: Dôra



Resumo da Solução/Protótipo: Inteligência artificial para saneamento de dados com objetivo de aumentar o engajamento da atividade com uma introdução virtual, verificando campos importantes para cadastro de informações sobre petições e andamento de processos buscam otimizar o processo de saneamento de dados no contexto do saneamento, visando aumentar o engajamento nessa atividade por meio de uma introdução virtual. Sendo objetivo verificar e validar campos essenciais para o cadastro de informações referentes a petições e o andamento de processos, tornando o fluxo de dados mais eficiente e preciso.

Links para Solução/Protótipo: <https://bit.ly/3LNNWg3>

Link para pitch: <https://bit.ly/3GmDX0i>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3NDIPAn>

Equipe ALVAREI

Nome da equipe: ALVAREI

Solução/Protótipo: ALVAA

Resumo da Solução/Protótipo: Solução busca a automação de comunicação entre o TJPE e o agente bancário tendo como objetivo a otimização do fluxo de trabalho aumentando a acertabilidade e satisfazendo o cumprimento imediato do direito do demandante. Propõe-se a implementação de um sistema de automação que permita a comunicação direta e ágil entre o TJPE e o agente bancário. Esse sistema será capaz de transmitir as informações necessárias de forma eletrônica e segura, garantindo o cumprimento imediato das decisões judiciais

Link para pitch: <https://bit.ly/3aqmqjL>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3PGIFdo>

Equipe MALUNGU

Nome da equipe: MALUNGU

Solução/Protótipo: JusIA

Resumo da Solução/Protótipo: Plataforma de IA para Queixa, JusIA opera no tratamento das informações básicas da parte que procura atendimento dos juizados no padrão definido pelo judiciário com adequação, estruturação, objetividade e automação buscando acessibilidade para o público mediante conhecimentos claros sobre suas demandas.

Link para pitch: <https://bit.ly/3LNQxGX>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3Gjv7QL>